

апрель '2000
2 (5)

Директор издательства
«Электронные компоненты»
Борис Рудяк
И.о. главного редактора
Людмила Губарева
Коммерческий директор
Ирина Перелетова
Выпускающий редактор
Александр Майстренко
Отдел рекламы
Елена Дергачева
Марина Лихинина
Распространение
Вера Крюкова
Елена Кислякова
Производственный отдел
Илья Подколзин
Верстка
Марина Лиходед
Илья Подколзин
Дизайн обложки
Борисас Будинас

Адрес редакции:
109044, Москва, а/я 19
E-mail:
elecom@ecomp.ru
Телефоны:
(095) 925-6047, (095) 921-1725
Факс:
(095) 925-6047

Индекс по каталогу «Роспечать» для РФ – 79459

Тираж 4000 экземпляров.

Свободная цена.

Издание зарегистрировано в Комитете РФ по печати. Регистрационный №018919
Учредитель: ЗАО «Компэл»

Отпечатано ЗАО «Фабрика офсетной печати» с готовых пленок.
Тел. (095) 968-7466, факс (095) 124-2533

СОДЕРЖАНИЕ

РЕМОНТНЫЙ БИЗНЕС
Довгань В. Сервисная политика фирмы XEROX (взгляд из глубинки) 2
Павленко В. Качественное сервисное обслуживание клиентов — сфера особо внимания компании «КСЕРОКС-СНГ» 3
Иванов А. Утро директора сервис-центра 45

ТЕЛЕАППАРАТУРА
Тимофеев И. Телевизионное шасси A7-A14/20 фирмы SANYO 4
Маленькие секреты больших мастеров. Ремонт телевизоров RECOR, AKAI, AIWA, FUNAI, SONY 8

ВИДЕОТЕХНИКА
Тимошков П. К-механизм видеомагнитофонов Panasonic (часть 1) 9
Маленькие секреты больших мастеров. Ремонт видеомагнитофонов AIWA, AKAI, FUNAI, JVC, LG, OTAKE, PANASONIC, SAMSUNG 14

АУДИОАППАРАТУРА
Куликов. Г., Парамонов. А. Радиоприемные тракты бытовой аудиоаппаратуры (часть 1) 15

АППАРАТУРА СВЯЗИ
Елецкий А. Устройство и ремонт телефонов с определителем номера (часть 1) 19
Бовин В. Конструктивные недостатки радиотелефонов 25

ОРГТЕХНИКА
Довгань В. Еще немного о RX 5009/5009RE 27
Маленькие секреты больших мастеров. Инсталляция копиров SHARP, TOSHIBA, XEROX 28

ИСТОЧНИКИ ПИТАНИЯ
Калинин А. Импульсные источники питания на основе микросхемы UC3842 29
Киреев М. Ремонтируем блок питания МП-403 32

ЭЛЕМЕНТНАЯ БАЗА
Тимошков П. Телевизионный процессор TDA8362 (часть 1) 35

ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ
Кряжев А. Измерение электролитических конденсаторов большой емкости 39
Пшеничный А. Измерение высокоомных резисторов 39

НОВИНКИ
Нехорошев К., Сокол Е. Киты, или «сделай сам» 40

ИНТЕРНЕТ ДЛЯ РЕМОНТА
Князев В. Как приобщиться к интернету (часть 2) 44

ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ 45

РЕКЛАМА КОМПАНИЙ

Аверон, ООО 34
Мастер Кит 47
Мега-Электроника, ООО .... 1 обл.
Митракон, ЗАО 26
Платан компонентс, ЗАО .... 3 обл.
Прист, ЗАО 46
Рестэк, ВО .... 2 обл.
Сплит Компонент, ЗАО 46
Супертехприбор, ЗАО 24
ТД «Радиотехника», ЗАО 24
Точка Опоры, ООО 34
Фомус, ООО 38
Чип и Дип, ЗАО .... 4 обл.
«Электронные компоненты», издательство .... 2 обл.
Master-Tool, ЗАО 46